**[EU 규정 679/2016]의 제 13조 및 제 14조에 의거한 개인 데이터 처리에 관한 정보 고지(“GDPR”)**

귀하의 개인 정보는 당사에 있어 매우 중요합니다. 이 정보 고지를 주의 깊게 읽어 주십시오.

당사는 예를 들어 귀하가 제공한, 그리고/또는 다음을 포함하는 있을 수 있는 귀하와 당사의 접촉 과정에서 수집되는 귀하의 개인 데이터에 대해 아래 제 1항에 명시된 회사가 수행할 개인 데이터 처리에 대해 완전하고 투명한 방식으로 귀하에게 고지하고자 합니다.

* 당사 고객 서비스 부서와의 연락.
* 웹 사이트[www.marni.com](http://www.marni.com)(이하 “사이트”) 및/또는 해당 브랜드를 추천하는 다른 웹 사이트 방문, 소셜 네트워크(예: Facebook, Twitter, Instagram, wechat 등) 상의 당사 페이지와의 상호 작용.

**1. 귀하의 개인 데이터를 수집하는 주체**

 자율 데이터 관리자(이하 “**데이터 관리자**” 또는 “**회사**”) 또는 공동 관리자로서 개인 데이터를 수집하고 처리하는 회사는 다음과 같습니다.

* OTB S.p.A. (이하 “OTB”)의 이탈리아 등록 사무소 주소는 Breganze(Vi), Via dell'Industria 2, 36042이며, 전화번호는 +390445306555, 이메일은[privacy@otb.net](mailto:privacy@otb.net)입니다. OTB의 데이터 보호 책임자(이하 “DPO”)는[dpo@otb.net](mailto:dpo@otb.net)으로 연락할 수 있습니다.
* Marni Group S.r.l.(이하 “Marni”)의이탈리아 등록 사무소 주소는 Via Sismondi Gian Carlo 70/B, 20133 Milano이며, 전화번호는 +390271055555, 이메일은[privacy@marni.com](https://rr55.sharepoint.com/sites/external/otb/gdpr_prj/GDPR%20Documents/FIELDFISHER/CRM/marni%20CRM/Austria%20international/Austria%20final/privacy@marni.com)입니다. Marni의 데이터 보호 책임자는[dpo@otb.net](mailto:dpo@otb.net)으로 연락할 수 있습니다.

OTB와 Marni는 일부 활동을 공동 관리자로서 수행하면서 개인 데이터 처리의 목적과 수단에 대한 결정을 공동으로 수행합니다. 본 문서에서 “**공동 관리자**”라는 용어는 Marni와 OTB가 공동 관리자로서 데이터를 처리할 때 공동으로 고려하는 것을 의미합니다.

위에 명기된 주체가 관리자 또는 공동 관리자로 수행하는 처리 활동에 대한 이해를 돕기 위해, 각 회사가 어떤 처리 활동을 자율적으로 수행하는지 설명하기 위해 본 문서를 작성했습니다.

상기한 처리 활동은 미성년자를 위한 것이 아니며, 데이터 관리자는 18세 미만의 사람으로부터 고의로 개인 데이터를 수집하거나 요청하지 않습니다. 이것은 아동과 관련된 계약의 유효성, 형성 또는 효과에 관한 규칙과 같은 해당되는 계약법에 영향을 미치지 않습니다.

**2. 당사에서 처리하는 개인 데이터**

각 회사는 처리 목적에 따라 다양한 범주의 개인 데이터를 수집합니다.

수집되는 개인 데이터의 범주는 아래에 정의되어 있습니다. 다음 항에서는 각 데이터 관리자 또는 공동 관리자가 적절하게 각 데이터 범주를 처리하는 목적에 대해 설명합니다(이하 공동으로 처리하는 경우에도 “**개인 데이터**”라고 함).

* 신상 데이터:이름, 성, 생년월일, 성별.
* 연락처 정보:등록지 주소(도로, 시, 지역, 주, 우편번호), 거주지, 이메일 주소, 전화 번호
* 뉴스레터 및 작업 데이터 추적: 뉴스레터 또는 링크 열기와 관련된 정보
* 구매 데이터: 구매한 제품의 세부 정보(예: 크기, 가격, 할인, 모델, 컬렉션, 계산된 지출 수준, 취소된 장바구니 등)
* 검색 데이터: 브라우징 또는 온라인 상점에서 쇼핑 중 수집된 위시리스트와 관련된 쿠키 또는 정보를 사용하는 데이터 관리자의 웹 사이트 사용 및/또는 브라우징 작업과 관련된 데이터. 쿠키 사용에 대해서는쿠키 정책을 참조하십시오. [https://www.marni.com/ytos/Plugins/AreaLocalizer/Redirectarea?area=Help&controllerName=LegalArea&actionName=CookiePolicy]

**3. 당사에서 귀하의 개인 데이터를 처리하는 목적**

이 항에서는 각 데이터 관리자 또는 공동 관리자가 각 데이터 범주를 처리하는 목적에 대해 설명합니다.

**3.1 MARNI GROUP S.r.l.의 목적**

Marni는 브랜드 제품을 디자인하고 홍보하는 회사입니다. Marni는 다음과 같은 목적을 위해 개인 데이터를 처리합니다.

**가) 마케팅**

Marni는 귀하의 동의가 있을 경우에 한하여 마케팅 목적, 즉 귀하가 등록된 소셜 네트워크에서 광고하거나 광고 또는 직접 판매 자료를 전송하고 시장 조사를 수행하며, 자동화된 연락 수단(이메일, 뉴스 레터, SMS, MMS, 온라인 메시징 플랫폼 등) 및 전통적인 연락 수단(우편)을 통한 상업적 커뮤니케이션을 위해 신상 데이터, 연락처 데이터 및 구매 데이터를 처리합니다.

법적 근거: 이 처리는 귀하의 동의에 기초합니다.

귀하는 수신된 각 마케팅 이메일에서 적절한 옵션을 클릭하거나 이메일 주소[privacy@marni.com](mailto:privacy@marni.com)로 서면에 의해, 또는 그와는 별도로 제 1항에 명시된 주소로 회사에 연락하여 언제든지 상기한 연락 수신에 대한 동의를 철회할 수 있습니다.

**3.2 공동 관리자의 목적(MARNI와 OTB)**

Marni와 OTB는 아래에 명시된 목적을 위해 특정 계약에 의거하여 공동 관리자로 운영됩니다.

**가) 고객 프로파일링**

공동 관리자는 귀하의 동의 하에 프로파일링 목적 및 비즈니스 분석, 즉 상기한 개인 데이터의 자동 처리로 구성되는 구매 선호 사항에 대한 분석을 위해 신상 데이터, 연락처 데이터, 구매 데이터, 뉴스 레터 데이터 및 작업 데이터 추적 및 탐색 데이터를 처리할 수 있습니다. 이 처리는 고객 프로필을 만들고 상업적 제안을 귀하의 선호 사항에 더욱 부합되도록 사용자 정의하기 위해 귀하의 구매 선호 사항을 분석적으로 파악하거나 예측하는 것을 목표로 합니다.

법적 근거: 이 처리는 귀하의 동의에 기초합니다.

귀하는[privacy@marni.com](mailto:privacy@marni.com)으로 서면 제출하거나 제 1항에 명시된 주소로 공동 관리자에게 연락하여 프로파일링 대상에 대한 동의를 언제든지 철회할 수 있습니다.

**3.3 각 데이터 관리자 또는 공동 관리자의 목적**

마지막으로, 각 데이터 관리자 또는 공동 관리자는 자신에게 적용되는 특정 법적 조항을 준수하거나 법정에서 자신의 권리를 방어해야 할 수 있습니다.

**가. 법률 또는 규정, 관할권을 가진 당국의 결정/요청 또는 감독 및 통제 기관에 의해 규정된 의무와 관련된 목적**

각 데이터 관리자 또는 공동 관리자는 법적 의무를 준수하기 위해 귀하의 개인 데이터를 처리할 수 있습니다.

법적 근거: 법적 의무 준수.

데이터가 없으면 데이터 관리자 또는 공동 관리자가 법적 의무를 준수할 수 없기 때문에 이 목적을 위한 데이터 제공은 필수입니다.

**나. 사법적, 행정적 또는 비사법적 절차 및 제공되는 서비스와 관련하여 발생하는 분쟁에서의 권리 방어**

사기 방지를 포함하여 귀하 또는 제 3자의 권리를 보호하거나 법적 조치 또는 청구를 수행하기 위해 각 데이터 관리자 또는 공동 관리자에 의해 귀하의 개인 데이터가 처리될 수 있습니다.

법적 근거: 이 처리는 데이터 관리자 또는 공동 관리자가 권리를 보호하기 위해 추구하는 합법적인 이익에 기초합니다.

**4. 귀하가 당사 사이트를 사용하면서 로그인하지 않고 검색할 때 당사에서 수행하는 처리 활동**

사이트는 Marni가 데이터 관리자로서 모든 구매 활동을 관리하는 YNAP에서 제공하는 플랫폼을 사용하여 관리합니다(YNAP 정보 고지를 보려면여기를 클릭하십시오.). 귀하가 로그인하지 않은 경우에는 개인 데이터를 적극적으로 전달하지 않고도 사이트를 검색할 수 있습니다. 이 경우, 사이트를 탐색하는 중에 제 3항에 설명된 목적 중 하나를 위해 관리자 또는 공동 관리자 중 하나와 통신하기 위해 데이터를 제공하기로 결정하지 않는 한 익명으로 유지됩니다.

그러나, 익명 브라우징의 경우에는 사이트를 운영하는 데 사용되는 컴퓨터 시스템 및 소프트웨어 절차가 정상적인 운영 중에 인터넷 통신 프로토콜 사용에에서 암시적으로 전송되는 일부 데이터를 획득함을 알려드립니다.

이것은 식별 가능한 사용자와 직접적으로 연결되지는 않지만 그 특성 상 제 3자가 보유한 데이터의 처리 및 연결을 통해 해당 사용자를 식별할 수 있는 정보입니다.

이 데이터 범주에는 사이트에 연결하는 사용자가 사용하는 컴퓨터의 IP 주소 또는 도메인 이름, 요청된 리소스의 URI(통합 자원 식별자) ​​표기법 내 주소, 액세스 관련 정보, 위치 관련 정보, 서버에 요청을 제출하는 데 사용하는 방법, 응답으로 얻은 파일의 크기, 서버가 제공한 응답 상태(성공, 오류 등)를 나타내는 숫자 코드, 사이트 내에서 그리고 사이트에서 URL의 데이터 클릭 스트림을 포함한 사용자 방문에 관한 정보, 일부 페이지의 방문 기간, 해당 페이지 상에서의 상호 작용 및 운영 체제와 사용자의 IT 환경과 관련된 기타 매개 변수가 포함됩니다.

이들 데이터는 “쿠키”를 사용하여 수집됩니다. 당사는 특히 사이트 운영 및 적절한 기능을 통한 서비스 사용에 반드시 필요한 쿠키, 개인화, 성능/분석 및 홍보 활동에 사용되는 쿠키를 포함하는 브라우저 쿠키를 다양한 목적을 위해 사용합니다. 여기에서확인할 수 있는 당사의 쿠키 정책에는 사이트에서의 쿠키 사용에 대한 자세한 정보와 이를 수락 또는 거부하기 위한 옵션이 포함되어 있습니다. [https://www.marni.com/ytos/Plugins/AreaLocalizer/Redirectarea?area=Help&controllerName=LegalArea&actionName=CookiePolicy]

사이트 검색 시에 수집되는 데이터는 (i) 사이트 관리 및 운영 상의 문제 해결하고, (ii) 사이트의 콘텐츠가 장치, 사이트의 개발, 테스트 및 개선을 위해 가장 효과적인 방법으로 제공되는지 확인하며, (iii) 가능한 한 사이트를 안전하고 안심할 수 있도록 유지할 뿐만 아니라, (iv) 사이트 사용에 대한 익명의 통계 정보를 얻고 올바른 기능을 확인하며, (v) 이상 징후의 식별 그리고/또는 사이트 사용에 있어서의 남용을 식별하기 위해 처리됩니다. 데이터는 또한 사이트 또는 제 3자에 대해 컴퓨터 범죄를 범했을 가능성이 있는 경우에 책임을 확인하는 데 사용될 수 있으며, 명시적인 요청이 있는 경우에는 사법 당국에 제공될 수 있습니다.

**5. 개인 데이터를 제공하지 않으면 어떻게 됩니까?**

등록 중에 수시로 귀하에게 표시하는 일부 개인 데이터는 구매 계약 완료 및 관리와 회계 목적을 위해 필요합니다.

제 3항의 목적에 대한 설명에서 개인 데이터를 제공해야 하는 시기가 명시되어 있습니다. 따라서 명시적으로 필수인 것으로 표시되어 있지 않은 경우, 개인 데이터 제공은 선택 사항이며, 데이터 관리자 또는 공동 관리자가 설명된대로 행동할 수 없는 경우가 아니라면(예: 마케팅 활동 수행이 불가능한 경우) 이를 제공하지 않아도 아무런 결과가 없습니다.

**6. 개인 데이터의 처리 방법 및 기간**

데이터 관리자 또는 공동 관리자에 의해 제공 및/또는 수집된 개인 데이터는 자동화된 도구를 사용하여 처리 및 저장되며, 경우에 따라서는 종이로 백업 처리 및 저장될 수 있습니다. 특히, 귀하의 선호 사항에 따라 마케팅에서, 그리고 마케팅 목적으로 처리된 개인 데이터는 해당 목적으로 개인 데이터를 처리할 수 있는 CRM 시스템에 입력 및 저장됩니다.

개인 데이터는 수집 목적 성취에 필요한 시간 동안 저장됩니다. 특히 다음 규칙들이 적용됩니다.

* 데이터 주체의 요청과 관련된 데이터: 요청이 충족될 때까지 데이터가 저장됩니다.
* 귀하가 동의한 경우, 귀하가 동의를 철회하지 않는 한 마케팅 및 프로파일링 목적으로 처리되는 데이터는 7년 동안 저장됩니다(또한 Marni의 요청에 따라 이탈리아 감독 당국에 의해 제공된 *임시*조항에 의거하여). 이 경우 귀하의 동의가 철회될 때 귀하의 데이터를 고지합니다.

어떠한 경우에도, 기술적인 이유로 처리 종료 및 관련 개인 데이터의 결과적인 취소, 또는 취소 불가능한 익명화는 상기한 조건으로부터 30일 이내에 확정됩니다.

특히 당사 권리의 사법적 보호와 관련하여, 또는 당국의 요청이 있는 경우, 처리된 데이터는 요청을 처리하거나 권리를 보호하는 데 필요한 시간 동안 저장됩니다.

**7. 개인 데이터가 전송될 수 있는 위치**

위에 명시된 목적을 위해 당사는 귀하의 개인 데이터를 유럽 연합에 속하지 않는 제 3국으로 전송할 수도 있으며, 이 경우에는 동일한 수준의 보호가 보장되지 않을 수 있습니다. 제 3국으로의 전송은 항상 GDPR의 규정에 준하여 이루어지며 전송되는 개인 데이터의 보안을 보장하는 데 필요한 기타 조치가 취해집니다. 해당 조치에는 유럽 집행위원회에서 발행한 “표준 계약 조항” 또는 귀하의 동의가 포함된 계약이 포함될 수 있습니다. 이메일[privacy@marni.com](mailto:privacy@marni.com)또는 제 1항에 표시된 연락처 세부 정보를 사용하여이러한 제 3국에 대한 정보와적절한 보호 장치에 대한 내용이 담긴 문서를 얻는 방법에 대해문의할 수 있습니다.

**8. 개인 데이터는 누가 처리합니까?**

개인 데이터는 다음 인원에 의해 처리됩니다.

* 데이터 관리자 또는 공동 관리자의 권한 하에서 데이터를 처리하는 데이터 관리자 또는 공동 관리자의 직원 및 협력자
* (i) 온라인 스토어를 관리하고 데이터 관리자 또는 공동 관리자가 마케팅 및 프로파일링 목적으로 처리 작업을 수행하는 CRM 시스템에 입력한 개인 데이터를 확인하고 수정하며 업데이트할 권한이 있는 회사, (ii) 계약 또는 현지 규정에 따라 데이터 관리자 또는 공동 관리자의 개인 데이터 저장을 관리하는 회사를 포함하는 데이터 관리자 또는 공동 관리자가 지정한 데이터 처리자의 직원 및 공동 작업자.
* 특히 개인 데이터 수집 및 데이터 입력, 배송, 판촉 자료 우편 발송, 애프터 서비스 및 고객 데이터 관리자 또는 공동 관리자가 마케팅 및 프로파일링 목적을 위해 처리 활동을 수행하는 CRM 시스템의 서비스, 시장 조사, 관리 및 유지 관리 및 데이터 관리자 또는 공동 관리자의 기타 기업 정보 시스템 처리 등의 서비스를 위해 데이터 관리자 또는 공동 관리자가 사용하는 유럽 연합 및 유럽 연합 외부에 설립된 제 3자, 데이터 처리자. 데이터 관리자 또는 공동 관리자가 지정한 데이터 처리자의 전체 목록은 이메일[privacy@marni.com](mailto:privacy@marni.com) 또는 상기한 우편 주소로 요청할 수 있습니다.

개인 데이터는 또한 제 3자, 별도의 데이터 관리자, 특히 법률 또는 세금 자문 및 지원을 제공하는 프리랜서 또는 회사와 직불 카드 또는 신용 카드에 의한 지불을 관리하거나 사기 방지 및 관리 활동을 위해 회사에 공개될 수 있습니다.

개인 데이터는 어떤 방식으로도 전파되지 않습니다.

**9. 귀하의 권리**

GDPR의 제 3장에 의거하여 귀하는 각 데이터 관리자 또는 공동 관리자에게 다음과 같은 요청을 할 권리가 있습니다.

* 귀하의 개인 데이터에 대한 액세스.
* 귀하가 당사에 제공한 개인 데이터의 사본을 수신하고 기술적으로 가능한 경우에 데이터를 다른 관리자로 전송(이른 바 “데이터 이동성”).
* 당사에서 소유하고 있는 개인 데이터의 수정.
* 처리할 법적 근거가 더 이상 없는 개인 데이터의 삭제.
* 적용되는 법률 데이터 보호법에서 정하고 있는 한도 내에서 당사가 귀하의 개인 데이터를 처리하는 방식의 제한.

반대할 권리: 상기한 권리 외에도 귀하는 합법적인 이익을 추구하기 위해 데이터 관리자 또는 공동 관리자가 수행하는 귀하의 개인 데이터 처리에 대해 언제든지 반대할 권리가 있습니다. 귀하는 프로파일링을 포함한 직접 마케팅에 반대할 권리가 있습니다. 개인 데이터 처리가 전통적인 연락 수단을 통해서만 수행되는 것을 선호하는 경우, 귀하는 자동화된 연락 방법을 통해 수행되는 개인 데이터 처리에 반대할 수 있습니다.

또한 귀하는 자동화된 연락 방법(이메일, SMS, MMS, 메시징 플랫폼 등과 같은 통신 네트워크를 통한 기타 원격 통신 시스템)과 전통적인 연락 수단(우편)을 이용하여 시장 조사나 상업적인 연락을 수행하려는 광고 전송 또는 직접 판매를 목적을 위해 귀하와 관련된 개인 데이터의 처리에 대한 동의를 부분 또는 전체적으로 철회할 권리가 있습니다.

마지막으로, 귀하는 거부할 권리가 있으며 거부로 인하여 불이익을 받게 될 수 있습니다.

제 1항에 명시된 연락처를 통해 행사할 수 있는 이러한 권리에는 공식적인 제약이 적용되지 않습니다. 귀하가 상기한 권리를 행사하는 경우, 귀하가 연락한 데이터 관리자 또는 공동 관리자는 귀하의 권리 행사 자격을 확인하고 일반적으로 귀하에게 일반적으로 1개월 내에 답변을 제공할 책임이 있습니다.

공동 관리자 관계와 관련해서는 OTB와 Marni가 기준으로 삼아 특정 계약을 체결한 GDPR 제 26조를 참조해 주십시오. 해당 계약의 발췌문은 제 1항에 명시된 연락처 세부 정보를 사용하여 각 공동 관리자에게 문의할 수 있습니다.

귀하의 개인 데이터 처리가 GDPR의 조항을 위반한다고 생각되는 경우, 귀하는 감독 기관에 불만을 제기하거나 관할 법원에서 적절한 법적 절차를 시작할 권리가 있습니다.

귀하의 권리를 행사하기 위해 귀하는 제 1항에 명시된 주소로 서면에 의해 데이터 관리자 또는 공동 관리자에 요청을 보낼 수 있습니다. OTB 데이터 보호 책임자는 이메일 주소[dpo@otb.net](mailto:dpo@otb.net)으로 연락할 수 있습니다. Marni 데이터 보호 담당자는 이메일 주소[dpo@otb.net](mailto:dpo@otb.net)으로 연락할 수 있습니다.

*2021년 02월 최종 업데이트*

**[적절한 공간에 배치될 동의 양식]**

|  |
| --- |
| **MARNI GROUP S.r.l.(디지털 버전)의 동의 양식**  이정보 고지를 읽은 후에 본인은Marni Group S.r.l.이 **마케팅**을 위해 본인의 개인 데이터를 처리할 수 있도록 승인합니다. 이것은 Marni Group S.r.l.이 본인이 속한 소셜 네트워크에서 광고 활동을 위해 신상 데이터, 연락처 데이터 및 구매 데이터, 자동 연락 수단(이메일, 뉴스 레터, SMS, MMS, 메시징 플랫폼 등) 및 기존 연락 수단(메일)을 사용하여 사용자 정의 가능한 광고 또는 직접 판매 자료 구독 또는 전송, 시장 조사 수행, 고객에게 예약된 상업 프로모션 및 고객을 위해 예약된 상업적인 판촉 활동 및 할인 행사 전송, 상업 정보를 처리할 수 있음을 의미합니다. 이들 데이터는 수집 후에 7년 동안 저장됩니다.  귀하에게 부여된 권리 중 거부할 권리와 거부로 인한 불이익이 있다는 것을 알려드립니다.  ** 네  아니오**  귀하는 수신된 각 이메일에서 적절한 옵션을 클릭하거나 이메일 [privacy@marni.com](mailto:privacy@marni.com)으로 연락하거나 기타주소로Marni Group S.r.l.에 연락하여 상기한 정보 고지의 단락 1연락 수신에 대한 귀하의 동의를 언제든지 철회할 수 있습니다. |
| **공동 관리자(디지털 버전)에 대한 동의 양식**  정보 고지를 읽은 후, 공동 관리자 OTB S.p.A. 및 Marni Group S.r.l.이 **고객 분석**의 목적으로 내 개인 데이터를 처리하여**귀하의 선호 사항에 따라 경험을 제공**하도록 승인합니다. 이것은 곧, 공동 관리자가 프로파일링 목적 또는 위에서 언급한 데이터의 자동화된 처리로 구성된 구매 선호 사항 분석을 위해 신상 데이터, 연락처 데이터, 구매 데이터 및 탐색 데이터를 처리할 수 있음을 의미합니다. 이 처리는 고객 프로필을 만들고 상업적 제안을 귀하의 선호 사항에 더욱 부합되도록 사용자 정의하기 위해 귀하의 구매 선호 사항을 분석적으로 파악하거나 예측하는 것을 목표로 합니다.  ** 네  아니오**  .  귀하는 언제든지 [privacy@marni.com](mailto:privacy@marni.com),[privacy@otb.net](mailto:privacy@otb.net)으로 서면으로 작성하거나정보 고지제 1항에 명시된 주소로 공동 관리자에게 연락하여 프로파일링 대상 동의를 철회할 수 있습니다. |